

IA utile, données maîtrisées, responsabilité conservée.

Une journée pour aider DGS, directions métiers et agents à utiliser l'IA sans exposer les données internes dans des outils grand public non maîtrisés.

Angle central :

shadow IA, souveraineté des données, cas d'usage métiers, RGPD, sécurité et validation humaine.

Le risque réel : des usages peuvent apparaître sans cadre

Cas pédagogique fictif : un agent reçoit un mail sensible d'un administré et le copie dans ChatGPT pour rédiger une réponse plus vite. La réponse peut être bonne. Mais si elle a exposé des données sociales, RH, scolaires, d'état civil ou contentieuses, le problème a déjà eu lieu.

DGS

Efficacité et pilotage

Synthèses, notes d'arbitrage, suivi d'actions et préparation de réunions.

DSI / numérique

RGPD et sécurité

Faire sortir les usages de l'ombre : qui utilise quoi, avec quelles données, dans quel cadre, avec quelle validation ?

Directions métiers

Usages concrets

RH, finances, communication, accueil, services techniques : chaque direction repart avec ses cas d'usage et ses limites.

Promesse

Permettre aux collectivités d'utiliser l'IA pour préparer, structurer, reformuler et synthétiser — tout en gardant les données sensibles, la décision et la responsabilité sous contrôle humain.

Architecture de l'offre

P1 — 2 h

Conférence

L'IA dans ma collectivité : menace, gadget ou levier ?

Sensibilisation élus / directions : shadow IA, souveraineté, risques, 5 usages métiers, 3 décisions à prendre.

750 € HT

P2 — 1 jour

Formation-action

IA au quotidien pour ma collectivité

Ateliers par direction : DGS, finances, RH, DSI, communication, services techniques, accueil.

1 500 € HT/j

P3 — 6 mois

Accompagnement

Délégué numérique externalisé

Charte, cartographie usages, pilotes souverains, routines, suivi des usages et montée en autonomie.

700 € HT/mois

Formats ajustables : le périmètre est adapté au public, au niveau de préparation et aux objectifs de la collectivité.

Process collectivité

- 1 **Échange 20 minutes** — besoin, public, données, contraintes.
- 2 **Proposition ajustée** — conférence, formation ou accompagnement.
- 3 **Bon de commande** — puis facture via Chorus Pro.
- 4 **Intervention + suivi** — plan d'action à 30 jours.

IA au quotidien pour ma collectivité

Matin — Comprendre, cadrer, sécuriser	Après-midi — Produire par direction
1. Tour de table structuré tâches chronophages, usages existants, inquiétudes.	1. Atelier métiers DGS, finances, RH, DSI, communication, services techniques, accueil.
2. IA générative sans jargon ce que l'outil fait, ce qu'il ne garantit pas.	2. Restitution croisée risques, données, vérifications, corrections.
3. Shadow IA cas agent + mail sensible + outil grand public.	3. IA et automatisation utile ce que l'automatisation peut faire sans remplacer la validation humaine.
4. Feu tricolore des données vert / orange / rouge.	4. Plan d'action 30 jours une tâche, un bénéfice, un responsable, une règle donnée.
5. Alternatives souveraines RAG documentaire, hébergement France/Europe, solutions métiers et dispositifs publics à vérifier.	5. Synthèse et évaluation quiz, kit participant, suivi DGS/référent.

Ce que produit chaque participant

- 3 prompts ou trames opérationnels adaptés à son métier ;
- une classification des données associées ;
- les points de vérification V.S.R. ;
- un plan d'action à 30 jours.

Chaque direction doit se reconnaître

Direction	Cas d'usage prioritaires	Point de vigilance
DGS / direction générale	ordre du jour, synthèse de délibération, note d'arbitrage, suivi d'actions	l'IA prépare, le DGS arbitre
Finances	commentaire de variation, vulgarisation budget, questions avant arbitrage	les chiffres restent vérifiés à la source
RH	fiche de poste, grille d'entretien, support formation, FAQ agents	pas de décision RH automatisée ni dossier nominatif
DSI / numérique	charte IA, matrice outils/données, procédure d'anonymisation	sortir les usages de l'ombre sans pousser au contournement
Communication	communiqué multicanal, réponses, éléments de langage	parole publique relue et contextualisée
Services techniques	synthèse de rapport, chantier, note projet, vulgarisation	attention aux données foncières/ contentieuses

Ne pas confondre IA et abandon des données

Une collectivité peut avancer sans dépendre uniquement d'outils grand public non maîtrisés.

Question centrale :

où vont les données, qui y accède, dans quel cadre, avec quelle validation humaine ?

Options à connaître

Approche	Utilité	Vigilance
Territoires d'IA	pistes institutionnelles à vérifier : dispositifs publics, accompagnement, mutualisation	vérifier l'éligibilité, le calendrier, les modalités
RAG documentaire	interroger délibérations, PV, procédures, notes, FAQ avec réponses sourcées	droits d'accès, qualité documentaire, données sensibles
Hébergement France/Europe	meilleure maîtrise des flux et prestataires	qualification, sous-traitants, réversibilité
Solutions métiers	cas collectivités déjà packagés : délibérations, recherche, assistants internes	éviter la boîte noire, vérifier clauses données

Les références éditeurs doivent être vérifiées avant recommandation ferme. Cette formation donne une grille de choix, pas un conseil juridique définitif.

Des supports concrets, pas seulement des slides

Feu tricolore des données

Vert : public. Orange : interne non nominatif. Rouge : personnel/sensible — jamais dans un outil grand public.

Méthode C.A.D.R.E.

Contexte, Attendu, Détails, Registre, Exemple : une méthode simple pour demander correctement.

Réflexe V.S.R.

Vérifier, Signer en conscience, Relire pour le destinataire.

Charte IA 1 page

Base opérationnelle pour autoriser, encadrer et interdire clairement les usages.

Cas d'usage par direction

Fiche DGS, finances, RH, DSI, communication, services techniques, accueil.

Plan d'action 30 jours

Une tâche concrète à transformer, avec responsable, données, vérifications et critère de réussite.

Règle pédagogique : avant de copier-coller, je classe la donnée.

Pourquoi maintenant ?

Les collectivités n'ont pas besoin d'une conférence gadget sur l'IA. Elles ont besoin d'un cadre simple pour éviter que les usages se développent dans l'ombre, tout en permettant aux directions de gagner du temps sur des tâches réelles.

Formule finale

Utiliser l'IA pour préparer, structurer, reformuler et synthétiser. Garder la décision, la vérification et les données sensibles sous contrôle humain et collectif.

Prochaine étape proposée

- Échange de 20 minutes pour qualifier le public et les besoins métiers.
- Choix du format : conférence, journée de formation, accompagnement.
- Adaptation des cas d'usage : DGS, RH, finances, DSI, communication, services techniques.

BBX MEDIA — SAS — SIRET 944 760 560 00010 — 5 rue de l'Industrie, 74000 Annecy. Support de présentation, ne constitue pas un avis juridique.